

## **Zadovoljstvo gostiju u Baškoj Vodi poraslo za gotovo 2 % u prvoj polovici 2025.**

Tijekom prvih šest mjeseci 2025. godine, čak 2.858 gostiju podijelilo je svoja mišljenja o boravku u Baškoj Vodi, a prosječna ocjena zadovoljstva iznosi visokih 93/100. Podaci pokazuju rast zadovoljstva od gotovo 2 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, čime Baška Voda potvrđuje kvalitetu.

Hoteli su ostvarili ocjenu od 89/100, a gosti posebno hvale uslugu i kvalitetu hrane. Restorani su dosegnuli vrlo visokih 94/100, uz povećanje zadovoljstva i izvrsne komentare o ljubaznosti osoblja te hrani. Caffe barovi prate pozitivan trend i bilježe porast u kvaliteti, s ocjenom 93/100. Privatni smještaj zadržao je odličnih 94/100, pri čemu gosti najviše ističu čistoću.

Turističke agencije ostvaruju 92/100, a uz gotovo 2 % rasta zadovoljstva, bilježe i sve veću aktivnost u odgovaranju na komentare gostiju. Plaže su također visoko ocijenjene – 91/100 – te čine važan dio ukupnog dojma o destinaciji.

Analiza mišljenja gostiju provedena je u sklopu projekta IQM Destination, koji provodi Turistička zajednica općine Baška Voda, s ciljem kontinuiranog praćenja i unaprjeđenja kvalitete turističke ponude.

Komentari gostiju pokazuju da Baška Voda nastavlja s održavanjem visoke razine kvalitete u svim segmentima turističke ponude.